

TRVEJTE na svých PRÁVECH!

STÁTNÍ DOZOROVÉ ORGÁNY:

Česká obchodní inspekce inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svs.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vám síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz	Uherský Brod: 107,3 MHz
Znojmo: 97,3 MHz	Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Zlín: 97,5 MHz	Brno-město: 93,1 MHz
Hodonín: 93,6 MHz	

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Mečová 5, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
tel.: 542 210 549, 542 210 778
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:



B | R | N | O |

Jihomoravský kraj

e-on

Jihočeský kraj



SPOTŘEBITELSKÉ
FÓRUM

Město Plzeň

PROSTĚJOV



tábor

Vyškov

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

ÚSPORA
energií



SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

ÚSPORA ENERGIÍ



Každý spotřebič má dnes energetický štítek. Díky porovnávání energetických štítků při koupi můžete ušetřit na elektrické energii tisíce ročně.

ÚSPORA ELEKTŘINY

Se stále zvyšující se cenou elektřiny jsou spotřebitelé více než kdy dříve nuceni sahat k úsporným opatřením. Ne vždy může být samotná nízká spotřeba tím pravým způsobem, jak ušetřit. Spotřebitelé dnes mají širokou škálu možností, jak na spotřebě energie ušetřit. Na některé typy se nyní podíváme.

Jako první bychom se mohli pobavit o základu každé domácnosti, neboli o žárovkách. Někteří spotřebitelé stále užívají klasické žárovky, aniž by věděli, že výměnou za úsporné žárovky, zářivky a led žárovky by mohli ušetřit až 80% energie, a tím ušetřit i náklady na osvětlení domácnosti. V neprospěch moderních žárovek mluví vyšší pořizovací cena; v dlouhodobém horizontu je nicméně návratnost a úspora financí mnohonásobně vyšší.

Pokud se budeme bavit o spotřebičích, kterých jsou dnešní moderní domácnosti plné, najdeme rovněž zde několik způsobů, jak lehce ušetřit nemalé peněžní částky. Většina spotřebičů má takzvaný klidový režim, neboli „standby mode“, a přestože spotřebič či elektronika vypadá vypnutá, ve skutečnosti i nadále spotřebovává energii. Nejjednodušší cestou k úspoře energie je tedy spotřebiče vypínat nebo si pořídit vypnutelné prodlužovače.

Dalším způsobem úspory může být výměna starých neúsporných spotřebičů za nové splňující nejnovější energetické normy. Moderní spotřebiče jsou opatřeny energetickými štítky, díky nimž je velice jednoduché pro spotřebitele spotřebiče porovnat, a vybrat ten nejúspornější. Nejúspornější spotřebiče



jsou označeny symbolem „A“, zatímco ty nejméně úsporné písmenem „G“. Také velikost spotřebiče může hrát svou roli. Je tedy vhodné spotřebiče vybírat opravdu na základě potřeby a po promyšlení, zda bych větší spotřebič opravdu využil.

ÚSPORA VODY

Pomalu se dostáváme k asi největší a nejnákladnější položce dnešních domácností. Cena vody je stále vyšší, a spotřebitelé nám často kladou dotazy, jak ušetřit. Základem je vybrat si správné a úsporné spotřebiče, jakými jsou pračka či myčka. Mytím nádobí v myčce mohou spotřebitelé ušetřit až 40% vody. Také toaleta může zbytečně odčerpávat finance z rodinné kasy. Je důležité zkontrolovat, zda ze záchodu voda neuniká, nebo

pořídit nádržku s dvojitým či trojitým splachováním. I takové sprchování namísto koupele ve vaně může být jednoduchým a nenáročným způsobem, jak ušetřit. Ušetřit vodu může rovněž úspornější hlavice.

Jako poslední způsob úspory vody lze uvést moderní řešení chytání dešťové vody, která může sloužit nejen k samotnému sprchování či splachování, ale dá se využít třeba i k úklidu či k zalévání zahrady.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?

